

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Präambel

Jellyfish media GbR stellt dem Kunden sowohl den bestellten Internet-Service und/oder Design mit allen enthaltenen Leistungsbestandteilen sowie eventuell beauftragten Zusatzleistungen als auch Dienstleistungen in Print und Multimedia ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Die AGB sind im Internet unter www.jellyfishmedia.de jederzeit frei abrufbar und werden zur Kenntnis gebracht. Der Kunde erkennt diese AGB auf dem Servicevertrag bzw. bei Auftragserteilung an. Er kann die AGB jederzeit abrufen und ausdrucken. Sämtliche Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform.

Leistungsumfang

Die Erstberatung bzw. das erste Meeting erfolgen kostenlos. Das darauf basierende Projekt-Struktogramm bzw. Angebot wird dem Auftraggeber übermittelt. Weitere Meetings bis Angebotsbestätigung werden mit einem Stundensatz von 50 Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

Es werden 10% Anzahlung der Auftragssumme bei Auftragserteilung fällig. Restzahlung innerhalb 14 Tagen nach Erhalt d. Schlussrechnung. Über das gestellte Angebot hinaus können – je nach Projektverlauf – bis zu fünf weitere Arbeitsstunden in Rechnung gestellt werden.

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Kundeninformation, wie sie mit dem Werk- bzw. Servicevertrag verknüpft bzw. verbunden ist. Sollte der Kunde sonstige Leistungen bei einer dritten Partei über Jellyfish media GbR bestellt oder als Zusatzleistung mitbestellt haben, begründet dies getrennte Vertragsverhältnisse mit dem jeweiligen Kooperationspartner der Jellyfish media GbR. Solche Vertragsverhältnisse unterliegen den in der Bestellung definierten Konditionen und den wirksam einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Partner. Derartige Verträge enden unabhängig vom Vertragsverhältnis zwischen Jellyfish media GbR und dem Kunden und berühren dieses nur im ausdrücklich angegebenen Umfang. Jellyfish media GbR erstellt nach den zu Vertragsabschluss vereinbarten Bedingungen das Konzept und Design. Ein Designwechsel bereits während der technischen Umsetzung ist mit zusätzlichen Kosten (nach Aufwand und Stundensatz) verbunden.

Ein monatlich vereinbartes Pauschalentgelt wird jeweils im Voraus für den im Auftrag genannten Zeitraum fällig. Ein Betreuungsvertrag wird für 12 Monate abgeschlossen und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Einmalige Entgelte, variable Entgelte sowie Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung oder unmittelbar mit der Lieferung in Rechnung gestellt und sind sofort fällig. Das Produkt bleibt bis zur vollständigen Begleichung des Leistungsentgeltes Eigentum von Jellyfish media GbR. Es gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt.

Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der einem monatlichen Entgelt entspricht, in Verzug, kann Jellyfish media GbR das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Sollte die DENIC e.G. (zentrale Vergabestelle für deutsche Internet-Adressen mit der Endung "de", im nachfolgenden kurz DENIC genannt) oder sonstige betroffene Vergabestellen ihre Preisstellung oder ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen (so genannte Domains) ändern, so ist Jellyfish media GbR berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Fristen entsprechend anzupassen. Sollte eine derartige Anpassung unzumutbar sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.

Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

Urheberrecht – Nutzungsrecht – Verwertungsrecht

Die Nutzungsrechte bei Entwürfen jeglicher Gestaltung im Digitalen & Print Bereich liegen, soweit nicht anders vereinbart, bei Jellyfish media GbR. Die Nutzungsrechte werden erst bei technischer Umsetzung, bzw. der Umsetzung des Auftrags an den Auftraggeber abgetreten.

Die Urheberrechte & Verwertungsrechte liegen bei Jellyfish media GbR. Der Auftraggeber hat zu keiner Zeit das Anrecht auf Herausgabe jeglicher Originaldaten oder Programmcodes, wenn nicht anders vereinbart – diese Daten bleiben zu jedem Zeitpunkt Eigentum von Jellyfish media GbR.

Die Nutzungsrechte, von Jellyfish media GbR erstellter TYPO3-Konfigurationen, liegen bei Jellyfish media GbR. Von Jellyfish media GbR konfigurierte TYPO3-Systeme, die auf nicht Jellyfish media GbR eigenen Servern betrieben werden, dürfen nicht ohne schriftliche Zustimmung dupliziert/vervielfältigt werden.

Die vom Auftraggeber an Jellyfish media GbR übergebenen Inhalte jeglicher Form für die Verwendung in den zu produzierenden Medien oder der grafischen/technischen Weiterverarbeitung dürfen keine Urheber-/ Lizenzrechte verletzen. Jellyfish media GbR haftet nicht für Urheber- bzw. Lizenzrechtverletzungen gelieferter Inhalte jeglicher Form seitens des Auftraggebers.

Haftung

Jellyfish media GbR haftet für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, gewünschte Funktionsweise und Vollständigkeit der Inhalte und Programmmodule nur im Rahmen der gesetzlichen Haftungsregel. Jellyfish media GbR ist für Inhalte nicht verantwortlich und kann keinerlei Gewähr für diese Inhalte übernehmen. Für die Inhalte ist der Auftraggeber verantwortlich.

Jellyfish media GbR haftet nicht für die korrekte Funktion der Infrastrukturen oder Übertragungswege des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von Jellyfish media GbR und dessen Erfüllungsgehilfen liegen.

Es ist allgemein anerkannt, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Computerprogramme (Software) und Datenverarbeitungsanlagen (Hardware) vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben und sämtliche Unwägbarkeiten im Zusammenhang mit dem Medium Internet auszuschließen. Jellyfish media GbR übernimmt daher keine verschuldensunabhängige Haftung für Schäden, die dem Auftraggeber oder Dritten aus der Leistung von Jellyfish media GbR erwachsen.

Für Auftragsarbeiten an Systemen auf einem Kundenserver wird eine Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz, sowie zugesicherte Eigenschaften vertraglich vereinbarter Pflichten übernommen. Eine Haftung ist auf vorhersehbare Schäden begrenzt und wird maximal bis zur Auftragssumme gewährt.

Für die Datensicherung ist der Kunde verantwortlich. Jellyfish media GbR haftet nur dann für eine Datenrekonstruktion, wenn die Daten vom Kunden ausreichend (d.h. täglich) gesichert wurden und der Aufwand vertretbar ist.

Jellyfish media GbR haftet nicht für Missbrauch der Zugangsdaten des Auftraggebers zu seinem gesicherten Login-Bereich. Der Auftraggeber trägt die alleinige Verantwortung für die sichere Verwahrung seiner Zugangsdaten.

Jellyfish media GbR haftet nicht für entstandene Schäden oder Fehlproduktionen, bei denen vom Kunden gelieferte Inhalte, wie Texte oder Grafiken verwendet wurden. Wenn nicht ausdrücklich vereinbart prüft Jellyfish media nicht vom Kunden selbst gelieferte Inhalte auf Rechtschreibung, Grammatik und Nutzungsrechte und kann somit nicht Haftbar gemacht werden für Fehlproduktionen oder Imageschäden.

Bei der Erstellung und Veröffentlichung von Texten für Anzeigen jeglicher Art haftet Jellyfish media GbR nicht für Schäden durch Verletzungen des Wettbewerbs-, des Marken- und Kennzeichenrechts und Urheberrechts. Die rechtliche Prüfung der Texte liegt auf Seiten des Kunden. Durch Stillschweigen seitens des Kunden werden die erstellten Texte anerkannt und zur Veröffentlichung freigegeben.

Lieferzeit

Liefertermine oder -fristen, die zwischen den Parteien vereinbart werden, bedürfen der Schriftform.

Angebote

1. Gültigkeit: Unsere Angebote verstehen sich freibleibend. Die Angebotenen Leistungen gelten für 30 Tage ab Angebotsdatum.
2. Unerwünschte Leistungen: Werden vom Kunden auf dem Angebot gestrichen. Nicht gestrichene Leistungen sehen wir als Beauftragung an.
3. Auftragserteilung: Das Angebot muss unterschrieben an Jellyfish media GbR gefaxt werden (+49(0)761.1568470) oder es wird vom Kunden in dessen System eine Bestellung generiert und an Jellyfish media GbR übermittelt.

Sonstiges

Jellyfish media GbR ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. Jellyfish media GbR ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

Mitteilungen der Jellyfish media GbR an den Kunden sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdende Mitteilungen stellt Jellyfish media GbR grundsätzlich an die E-Mail-Adresse oder die Postanschrift zu.



Geltendes Recht, Gerichtsstand

Soweit rechtlich zulässig, ist der Gerichtsstand Freiburg im Breisgau. Es gilt allein das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Jellyfish media GbR Webpakete & Webhosting)

Webpaket Leistungen

Jellyfish media GbR gewährleistet eine jährlich durchschnittliche Erreichbarkeit von 98%. Ausgenommen davon ist Einfluss auf die Erreichbarkeit durch Verschulden Dritter, höhere Gewalt etc.

Technischer Support wird nicht kostenlos gewährt, sofern keine schriftliche Vereinbarung vorliegt. Der Support ist Werktags, innerhalb der geltenden Bürozeiten, per Email erreichbar.

Leistungen/Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet richtige und vollständige Angaben zu erbringen. Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet Änderungen die seine Angaben betreffen unverzüglich per Email an Jellyfish media GbR zu melden.

Der Kunde ist verpflichtet, die abgelegten Dateien extern zu sichern, da Jellyfish media GbR keine Haftung für eventuelle Datenverluste übernimmt. Der Kunde verpflichtet sich, die zugeteilten Passwörter nach bestem Gewissen zu verwalten.

Der Kunde verpflichtet sich das zugeteilte Datenvolumen nicht zu überschreiten oder frühzeitig per Email mit Jellyfish media GbR in Verbindung zu treten um das Datenvolumen zu erhöhen.

Laufzeit

Die Laufzeit eines Webpaketes beträgt ein Jahr. Die Gebühr für die zwölf Monate ist am Anfang des Jahres im Voraus fällig.

Kommt ein Vertrag für ein Webpaket im laufenden Jahr zustande, so ist der Betrag für die verbleibenden Monate des Jahres sofort fällig.

Kündigung

Die Kündigung muss drei Monate vor Jahresablauf per Fax oder Posteinschreiben bei Jellyfish media GbR eingegangen sein. Die an Jellyfish media entrichtete Jahrespauschale wird bei Kündigung seitens des Kunden nicht zurückerstattet.

Der Kunde verpflichtet sich, nach Kündigung, seine abgelegten Daten bis Ende der Laufzeit vom Webpaket zu kopieren, um einen eventuellen Datenverlust, zu Ungunsten seiner selbst zu vermeiden. Das Aufbereiten oder Liefern von Daten wird gesondert und nach Aufwand abgerechnet.

Das Recht der Kündigung, seitens Jellyfish media GbR, aus wichtigen Gründen besteht, wenn:

- Der Kunde mit der Zahlung im Verzug ist.
- Der Kunde gegen die geltenden AGB verstößt.

Haftungsschäden

Jellyfish media GbR haftet bei Vorsatz und Fehlern der zugesicherten Leistungen. Die Haftung für übrige Schäden, wie Folgeschäden oder entgangene Gewinne, ist ausgeschlossen.

Graphische und technische Änderungen

Jellyfish media GbR behält sich sämtliche Rechte für graphische oder technische Änderungen im Bereich des Backends vor. Der Kunde wird per Email über solche Änderungen informiert.

Desweiteren behält sich Jellyfish media GbR das Recht vor, im Rahmen technologischer Weiterentwicklung Domains und damit verbundene eMail-Postfächer zu transferieren. Der Kunde wird im Vorfeld per eMail über die anstehenden Änderungen informiert. Dem Kunden daraus entstandene Kosten werden nicht von Jellyfish media GbR übernommen.

Freiburg i. Br., Januar 2012

